

Условия продажи товаров

Д-СЛУХ

Сторонами настоящего Соглашения являются:

Клиент – физическое лицо, имеющее намерение оформить и/или оформляющее Заявки на Товары, представленные на сайте www.dobsluh.ru и обладающее необходимым объемом дееспособности для совершения покупок.

Продавец – ООО «Д-СЛУХ» (ОГРН Продавца: 1157746767397, адрес местонахождения: 123104, г. Москва, Богословский переулок 16/6 стр.1)

Термины и определения:

Сайт – <http://www.dobsluh.ru>

Заявка – должным образом оформленный запрос Клиента на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте.

Распродажа – предложение Продавца о продаже товара определенного ассортимента в течение определенного периода времени.

Заявка - должным образом оформленный при помощи регистрации Клиента на Сайте и выбора Товара запрос Клиента на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте.

Заказ - Заявка Клиента, включающая информацию о приобретаемом Клиентом Товаре, его цене, а также согласованных условиях его доставки Клиенту, и подтвержденная путем электронного сообщения с данной информацией, направляемого Продавцом по электронному адресу Клиента.

Товар - любой товар или товары, предлагаемые к продаже путем их предложения и описания на Сайте.

Соглашение - договор розничной дистанционной купли-продажи, заключаемый между Клиентом и Продавцом посредством размещения Клиентом Заявки на Сайте. Соглашение считается заключенным в момент вручения Клиенту кассового или товарного чека на Товар/Заказ.

Условия - настоящие условия продажи Товаров.

Персональные данные Клиента - фамилия, имя, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес доставки Товара, а также информация о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, место и дата рождения Клиента) и банковской карте Клиента (номер карты, срок действия карты) и иные относящиеся к Клиенту данные, которые Клиент может предоставлять Продавцу в соответствии с настоящими Условиями (в том числе, путем ее размещения в личном кабинете Клиента на Сайте).

1. Общие положения

Д-СЛУХ

1. Информация о Товарах, размещаемых на сайте www.dobsluh.ru, предоставляется Продавцом, если иное прямо не указано в информации о Товаре.
2. Заказывая товары через Сайт, Клиент соглашается с Условиями, изложенными ниже.
3. Настоящее Соглашение, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.
4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 Главы 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (с последующими изменениями) (далее - «Закон о защите прав потребителей»), Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 612 от 27 сентября 2007 года (с последующими изменениями) и иные нормативно-правовые акты, принятые в соответствии с указанными выше документами.
5. Местом продажи Товаров является территория Российской Федерации.
6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия.

2. Оформление Заявки

Д-СЛУХ

1. Заявка Клиента оформляется самостоятельно Клиентом на Сайте после регистрации Клиента на Сайте.

2. Для того, чтобы иметь возможность оформления Заявок на сайте, Клиент заполняет регистрационную форму и соглашается с публичной офертой, изложенной в форме настоящих Условий.
3. Для исполнения Заявки данные из регистрационной формы передаются Продавцу.
4. Регистрация Клиента на Сайте подразумевает, что Клиент ознакомился с настоящими Условиями и выразил обязательное согласие Клиента с публичной офертой Продавца, изложенной в форме настоящих Условий, в противном случае Клиенту не будет предоставлена возможность оформления Заявок на Товар.
5. Продавец оставляет за собой право отказать Клиенту в регистрации на Сайте без объяснения причин.
6. Продавец имеет право аннулировать (удалить) регистрацию пользователя без объяснения причин.
7. На некоторые распродажи на Сайте действует специальное условие – ограничение по минимальной сумме заказа, без учета стоимости доставки.

3. Сроки подтверждения Заявки Д-СЛУХ

1. После оформления Заявки Клиент получает на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его Заявки, с указанием конечной стоимости товаров и условий доставки, а также контактные данные Продавца.
2. В течение 2-х дней с момента получения Заявки представитель Продавца связывается с Клиентом для подтверждения Заявки, уточнения даты, времени и места доставки Товара.
3. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заявку Клиента на этапе ее подтверждения.
4. Заказ считается совершенным с момента подтверждения заявки Продавцом. Клиент вправе отказаться от заказа в любое время до его получения, а также в течение 14 дней после получения.
5. После оформления Заявки на Сайте и ее подтверждения Продавцом и Клиентом, Клиент обязуется принять Товар и выплатить Продавцу его цену, а Продавец обязуется доставить Товар и передать его в собственность Клиенту.

Euro Sale

1. После оформления Заявки Клиент получает на указанный им электронный адрес информацию о параметрах его Заявки с указанием конечной стоимости товаров и условий доставки, а также контактные данные Продавца.
2. В течение 2-х дней с момента получения Заявки представитель Продавца связывается с Клиентом для подтверждения Заявки и уточнения адреса доставки Товара. Адрес доставки должен совпадать с адресом проживания Клиента.
3. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заявку Клиента на этапе её подтверждения.
4. Заказ считается совершенным с момента подтверждения заявки Продавцом. Клиент вправе отказаться от заказа в любое время до его получения, а также в течение 14 дней после получения.

4. Доставка и переход права собственности на Товар Д-СЛУХ

1. Территория доставки ограничена пределами Российской Федерации.
2. Продавец обязуется соблюдать согласованные сроки доставки, указанные на Сайте. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.
3. Отгрузка Товара со склада Продавца осуществляется в срок от 3-х до 10-ти дней после окончания распродажи.
4. Период доставки Товара со склада Продавца по указанному Клиентом адресу определяется в зависимости от места нахождения Клиента и в любом случае в рамках сроков, установленных внутренними регламентами курьерских служб о сроках доставки в соответствующие регионы (курьерская служба Продавца, Pony Express, Почта России, DPD и др.), а также, в случае Клиентов, находящихся в Москве и Санкт-Петербурге и выбравших для доставки собственную курьерскую службу Продавца, с учетом дополнительной договоренности Клиента и Продавца в отношении сроков доставки при подтверждении Заказа. С целью непрерывного улучшения качества доставки список курьерских служб может по усмотрению Продавца изменяться время от времени, при этом Клиент не уведомляется об изменении списка курьерских служб.

5. Стоимость доставки рассчитывается в зависимости от месторасположения получателя, способа доставки и выбранной курьерской службы.
6. Более подробно условия указаны на странице [Доставка](#).
7. Право собственности на Товар переходит к Клиенту в момент принятия Товара от представителя курьерской службы/получения его в пункте выдачи Заказов либо в постамате при условии оплаты Клиентом Товара и подписания сопровождающих его документов.
8. Покупатель может самостоятельно забрать оформленный Заказ в пунктах выдачи Заказов. При оформлении Заказа на сайте www.dobsluh.ru в меню «Корзина» Покупатель может выбрать способ доставки Заказа; при выборе способа доставки через «Пункт выдачи заказов», Покупателю будет предложено выбрать наиболее подходящий для себя пункт выдачи Заказов из указанных в списке. В пунктах выдачи Заказов Покупатель может получить Заказ, оплаченный по предоплате, а также оплатить Заказ непосредственно при его получении. Адреса и время работы пунктов выдачи Заказов указаны на странице [Доставка](#). При получении Заказа в пунктах выдачи Заказов Покупателю необходимо:
 - указать лицо, на которое оформлен Заказ (имя из личного кабинета на сайте www.dobsluh.ru);
 - при получении предварительно оплаченного Заказа Покупателю необходимо предъявить паспорт, либо иной документ, удостоверяющий личность.

Стоимость доставки Заказов по распродажам с пометкой «Доставка от поставщика» устанавливается Поставщиком. Уточнить стоимость доставки Вы можете у Поставщика при согласовании доставки.

Euro Sale (www.dobsluh.ru)

1. Территория доставки ограничена пределами Российской Федерации.
2. Общие сроки доставки товара составляют до 30 дней с даты окончания распродажи. Продавец будет предпринимать все действия для соблюдения сроков доставки, но не несет ответственность за возможные задержки ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.
3. Период доставки товара со склада Продавца по указанному Клиентом адресу соответствует внутренним регламентам курьерских служб ООО «Д-СЛУХ», «Почты России», партнерских служб доставки.
4. Стоимость доставки по распродажам Euro Sales указана на сайте www.dobsluh.ru на странице [Доставка](#).
5. Право собственности на Товар переходит к Клиенту в момент принятия Товара от представителя курьерской службы при условии оплаты Клиентом Товара и подписания товаросопроводительных документов.

5. Оплата Товара

1. Цена Товара без учета стоимости доставки указывается на Сайте. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем и подтвержденный Продавцом Товар изменению не подлежит.
2. Оплата Товара при доставке по России может производиться наличными или банковской картой (если служба доставки имеет техническую возможность получать платежи с помощью банковских карт в пользу Продавца) в момент передачи Товара Покупателю, либо предоплатой в процессе оформления и формирования заказа при помощи:
 - Банковской карты Visa, Master Card, («Правила оплаты через Интернет»)
3. Расчеты за Заказы, оформленные на сайте www.dobsluh.ru производятся в российских рублях.
4. При выборе доставки через сеть постаматов PickPoint оплата может производиться Банковской картой (Visa, Master Card, Maestro и др.) или наличными денежными средствами. При оплате наличными в постамате терминал сдачи не выдает, предлагая три варианта взаиморасчета:
 - Зачислить сумму сдачи на мобильный телефон
 - Перечислить средства в благотворительный фонд.
5. При оплате заказа банковской картой Клиент обязуется в случае запроса Продавца предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты – разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты.

6. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ, оплаченный банковской картой, в частности в случае не предоставления Клиентом документов по условиям п. 5 (6) (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий), в том числе при наличии сомнений в их подлинности, в течение 14 дней с даты оформления Заказа. Стоимость Заказа возвращается на карту владельца.
7. При полном или частичном отказе от Заказа/возврате Товара надлежащего/не надлежащего качества (при доставке по России) средства возвращаются Клиенту в следующем порядке:
 - В случае предоплаты (например, пластиковые карты Visa/Master Card, онлайн эквайринг и прочее) стоимость товара возвращается Клиенту способом, соответствующим варианту оплаты Заказа в сроки, установленные внутренним регламентом соответствующих платежных систем. Подтверждение факта оплаты с предоставлением подтверждающих документов является обязательным условием возврата денежных средств.
 - В случае оплаты товара наличными, в том числе при помощи платежных терминалов, стоимость возвращенных товаров возвращается на банковский счёт Клиента. Подтверждение факта оплаты с предоставлением подтверждающих документов является обязательным условием.
 - В случае отмены/частичной отмены заказа, инициированной Клиентом, возврат стоимости товара производится с обязательным предоставлением копии документа, удостоверяющего личность Клиента, и скан-копией заявления установленного образца.
 - В случае отмены/частичной отмены Заказа, инициированной Продавцом, возврат стоимости товара производится с обязательным предоставлением Клиентом электронного письма с указанием платежных реквизитов, направленного по адресу service@email.kupivip.ru с электронного адреса, указанного при оформлении заказа.
8. При полном или частичном отказе от товара при доставке по Белоруссии (а также при возврате Товара надлежащего/не надлежащего качества) средства возвращаются Клиенту в следующем порядке:

При оплате товара наличными стоимость возвращенных товаров возвращается на банковский счёт Клиента. Подтверждение факта оплаты с предоставлением подтверждающих документов является обязательным условием.

При возврате товара надлежащего качества необходимо соблюдение всех условий по возврату. При возврате товара надлежащего качества Клиенту возвращается стоимость товара. Стоимость доставки и обратной пересылки Клиенту не компенсируется. При возврате товара не надлежащего качества Клиенту возвращается стоимость товара, доставки и обратной пересылки. При частичном возврате стоимость доставки заказа Клиенту не возвращается.
9. При полном или частичном отказе от товара при доставке по Казахстану (а также при возврате товара надлежащего/не надлежащего качества) средства возвращаются Клиенту в следующем порядке:

При оплате Товара наличными стоимость возвращенных товаров возвращается на банковский счёт Клиента. Подтверждение факта оплаты с предоставлением подтверждающих документов является обязательным условием. Продавец может уполномочить тех или иных лиц на территории Республики Казахстан на осуществление возврата денежных средств наличными. В таком случае, возврат осуществляется способом, выбранным Клиентом.

При возврате товара надлежащего качества необходимо соблюдение всех условий по возврату. При возврате товара надлежащего качества Клиенту возвращается стоимость товара. Стоимость доставки и обратной пересылки Клиенту не компенсируется. При возврате товара не надлежащего качества Клиенту возвращается стоимость товара, доставки и обратной пересылки. При частичном возврате стоимость доставки Заказа Клиенту не возвращается.
10. При возврате денежных средств на банковский счет Клиентам из Республики Беларусь и Республики Казахстан согласно подпунктам 9 и 10 выше Клиент обязан предоставить документы, запрашиваемые уполномоченными банками Российской Федерации с целью соблюдения законодательства Российской Федерации о валютном контроле, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Список таких документов формируется уполномоченными банками Российской Федерации и направляется Продавцом Клиенту перед совершением платежа. В случае, если Клиент не предоставит запрошенные документы, Продавец будет лишен возможности осуществить платеж и возврат денежных средств произведен не будет.
11. Продавец имеет право не подтверждать Заявку Клиента и потребовать оплаты Товара в процессе оформления и формирования Заказа в случае если к моменту подачи Заявки:

- Клиентом выкуплено (полностью или частично) менее 45% от общего количества совершенных им Заказов, и/или
- Общая стоимость Товаров, выкупленных во всех совершенных Клиентом Заказах менее 35% от общей стоимости Товаров в таких Заказах; и/или
- Клиентом, по его инициативе, отменено (включая отказ от получения) более 7 Заказов, при условии выполнения Продавцом своих обязательств, и/или
- Клиентом ранее в отношении Продавца или назначенных им лиц были совершены противоправные либо недобросовестные действия.

6. Возврат товара

1. Согласно постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 непродовольственные товары, [входящие в утверждённый перечень](#), возврату и обмену не подлежат.
2. По вопросам качества Товара обращаться по электронной почте info@dobsluh.ru или в разделе «Контакты», указав свои данные.
3. Гарантийный срок на Товар – 12 месяцев с момента продажи.
4. В случае отмены/частичной отмены Заказа, инициированной Клиентом, возврат стоимости Товара производится с обязательным предоставлением копии документа, удостоверяющего личность Клиента, и скан-копией заявления установленного образца.

7. Информация, предоставляемая Клиентом Д-СЛУХ

При оформлении Заявки на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию, входящую в Персональные данные Клиента, и соглашается на её использование, обработку и хранение Продавцом: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (для Euro Sale), адрес электронной почты, контактный телефон, адрес доставки Товара, данные из файлов cookies браузера, идентификационные данные того или иного мобильного приложения (если применимо).

1. Продавец использует Персональные данные клиента для выполнения своих обязательств перед Клиентом в соответствии с настоящим Соглашением. Продавец обязуется не разглашать Персональные данные клиента (далее - «Обязательство о неразглашении»).
2. Клиент соглашается на передачу Продавцом Персональных данных Клиента (включая трансграничную передачу) агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения перед Клиентом обязательств, возникающих из Соглашения и подаваемых через Сайт Заявок.
3. Не считается нарушением Обязательства о неразглашении согласно данному пункту 7 разглашение Продавцом Персональных данных Клиента в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
4. Клиент соглашается на передачу Продавцу Персональных данных Клиента в целях исполнения заключаемых договоров, в том числе настоящего Соглашения, и принимаемых Продавцом в соответствии с ними обязательств по продаже и доставке Клиенту Товара, третьим лицам (включая любых лиц, оказывающих Продавцу услуги по доставке Товара). Согласие Клиента выражается в указании им Персональных данных Клиента в соответствующих графах при оформлении Заявки.
5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

8. Рассылки и информационные сообщения

1. Регистрируясь на Сайте, Клиент дает согласие на получение от Продавца либо от привлеченных им для исполнения обязательств перед Клиентом третьих лиц рассылок рекламно-информационного характера.
2. Настройка параметров рассылки (периодичность получения, возможность отказа от рассылки и пр.) размещена в разделе «Личный кабинет», в пункте Рассылка новостей.
3. Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Клиентом при регистрации. Рекламно-информационные материалы могут предоставляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы клиентов и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

Сайт www.dobsluh.ru создан для сегментации предложений пользователям www.dobsluh.ru

* Если иное не указано в информации о товаре (описании распродажи)

Как отписаться:

Что делать, если я больше не хочу получать рекламу и рассылки от www.dobsluh.ru

Вы можете отписаться от рекламных и информационных рассылок от www.dobsluh.ru в любое время, выполнив следующие действия:

Шаг 1: Нажмите на ссылку, расположенную в конце каждого маркетингового сообщения электронной почты от www.dobsluh.ru

Шаг 2: На следующей странице («Личный Кабинет/Рассылка новостей») подтвердите свои действия, убрав галочку в строках «Ежедневная рассылка новостей», «Еженедельная рассылка новостей», «Специальная рассылка новостей», «Партнёрская рассылка», «Оповещения о бонус-купонах» и в конце нажав кнопку «Сохранить».

Рассылки от www.dobsluh.ru на ваш электронный адрес будут полностью приостановлены.

Все операции по обслуживанию Клиентов интернет-магазинов www.dobsluh.ru выполняет компания ООО «Д-СЛУХ».

Адрес: 123104, г. Москва, Богословский переулок 16/6 стр.1

e-mail: info@dobsluh.ru

тел: +7 (495) 518-15-08